



راهنمای بانکداری همراه پارسیان Parsian Mobile Banking

PMB

نسخه ۲,۱,۰۰۱

مقدمه

سامانه بانکداری همراه پارسیان، این امکان را برای مشتریان فراهم می آورد تا فعالیت های بانکی خود را از قبیل دریافت صورت حساب، انتقال وجه بین دو حساب و ... را با استفاده از گوشی همراه و بدون مراجعه به شعب بانک، انجام دهند. جهت انجام هر یک از موارد فوق یک پیام کوتاه و یا درخواست اینترنتی از طریق GPRS به سرورهای پردازنده بانک ارسال شده و پیام پاسخ درخواست مربوطه در فاصله زمانی کوتاهی روی گوشی مشتری دریافت می شود. در هر بار ارسال پیام از مشتری اجازه گرفته می شود و در صورتی که این اجازه به برنامه داده نشود، پیامی ارسال نشده و قطعاً نیز پاسخی دریافت نخواهد شد. در برخی از گوشی ها در صورتیکه یکبار اجازه ارسال به برنامه داده نشود ممکن است دیگر این پرسش از مشتری درخواست نشود و مشتری مجبور خواهد بود یک بار از برنامه خارج شده و مجدداً وارد برنامه شود. جهت استفاده از این سرویس مشتری باید به یکی از شعب بانک پارسیان مراجعه کند و فرم درخواست فعال سازی خدمات بانکداری همراه پارسیان (PMB) را پر نماید.

امکانات و تغییرات جدید در این نسخه

- امکان انتقال وجه بین بانکی با بستر پایا و پیگیری وضعیت انتقال
- امکان دریافت مجدد آخرین پاسخ در صندوق پیام
- قرار گرفتن تنظیمات زبان، رنگ آمیزی صفحه و اندازه فونت در یک زیر منو بنام تنظیمات صفحه نمایش در منو تنظیمات
- افزوده شدن راهنما به تمامی زیرمنوها
- افزوده شدن قسمت درباره و قوانین و مقررات به منو راهنما
- امکان دریافت نرخ سود سپرده ها بر اساس نوع سپرده ها
- افزوده شدن امکان مسدودی کارت به منو عملیات کارت
- افزوده شدن امکان دریافت وضعیت اقساط و پرداخت قسط وام در منو عملیات وام

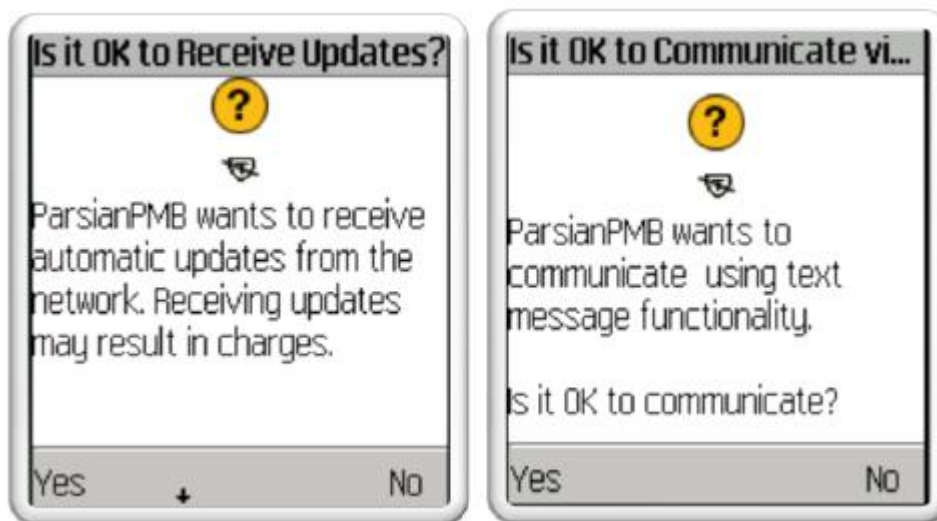
طریقه نصب برنامه روی گوشی همراه

برنامه بانکداری همراه پارسیان، بر روی کلیه گوشی های تلفن همراه که از فناوری جاوا پشتیبانی می کنند، قابل نصب می باشد. روش های دریافت برنامه عبارتند از:

۱- مراجعه به سایت بانک پارسیان < منوی اطلاع رسانی > خدمات بانکداری موبایل < برنامه کاربردی بانکداری همراه پارسیان PMB، می توان نسبت به دریافت فایل مورد نظر اقدام نموده و آن را توسط کابل PC، Bluetooth، یا Ram Reader به حافظه گوشی منتقل نمود.

۲- سیم کارت هایی که سرویس GPRS آنها فعال است، می توانند از طریق مرورگر وب گوشی خود به سایت موبایل بانک پارسیان به آدرس www.pmb.ir مراجعه و برنامه را دریافت و نصب نمایند.

جهت نصب PMB، ابتدا آن را در مسیر فایل های دریافتی یافته و اجرا می کنید. پس از نصب برنامه از شما جهت دریافت اجازه، برای ارسال و دریافت SMS و استفاده از GPRS است، سوال می شود. در صورتی که این اجازه به برنامه داده نشود، برنامه درست کار نخواهد کرد و بایستی برنامه نصب شده حذف شده و مجدداً نصب گردد.



جهت تایید باید گزینه Yes و در برخی گوش ها گزینه Allow انتخاب شود.

اولین ورود به برنامه



پس از نصب نرم افزار بر روی گوشی، چنانچه نسخه قبلی بر روی تلفن همراه شما نصب نباشد در اولین ورود به برنامه، باید رمز خود را که به صورت کاراکتر یا اعداد لاتین و یا ترکیبی از آن‌ها می باشد را تعریف نموده تا در ورودهای بعدی توسط این رمز اجازه ورود به برنامه را داشته باشید. در صورتی که برای اولین بار رمز وارد نشده و گزینه Back را انتخاب نمایید تا از برنامه خارج شوید، به صورت پیش فرض رمز ۱۲۳ برای برنامه تنظیم خواهد شد. رمز دارای ویژگی حساسیت به متن (Case Sensitive) می باشد.

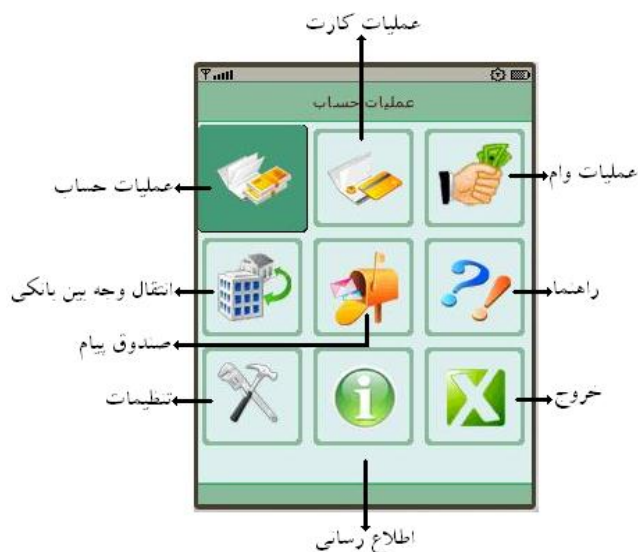


در صورتیکه رمز عبور خود را فراموش نمایید، ضروری است تا برنامه را از گوشی خود حذف کرده و در صورت تمایل مجدد آن را ثبت کنید. در صورت تغییر گوشی و یا خط، سرویس PMB لغو می گردد و برای فعال سازی آن، باید به شعبه مراجعه نمایید.



در صورت ورود موفق به برنامه، برای اولین بار ابتدا قوانین و مقررات استفاده از برنامه نمایش داده خواهد شد و در صورت تایید، تنظیمات اولیه نظیر نوع زبان و اندازه فونت از مشتری سوال می گردد. سپس پیام خوش آمد گویی به وی نمایش داده خواهد شد.

حال چنانچه نسخه قبلی این نرم افزار بر روی تلفن همراه نصب باشد، هنگام نصب مجدد، از شما درمورد بازایی و استفاده از داده‌های موجود در نسخه قبلی سوال می شود. در صورت عدم تایید، اطلاعات قبلی حذف می شود و شما باید تنظیمات برنامه بانکداری همراه پارسیان را مجدداً انجام دهید. در صورت تایید شما می توانید از اطلاعات و تنظیمات نسخه قبلی برخوردار شوید. بعد از آن منو اصلی برنامه به صورت زیر نمایش داده خواهد شد. می توان با انتخاب هر یک از زیر منوها، وارد صفحه مورد نظر شد و از امکانات موجود در آن استفاده نمود.



در هر یک از زیر منوها یک راهنما قرار دارد که شما را در انجام عملیات صحیح مربوط به آن زیرمنو راهنمایی می کند.



منو عملیات حساب

جهت استفاده از این قسمت بایستی حداقل یک حساب در بخش تنظیمات حساب های شما تعریف شده باشد. با انتخاب این منو صفحه زیر باز می شود، که دارای گزینه های زیر است:

سه تراکنش آخر



• دریافت موجودی

با انتخاب این گزینه، شما می‌توانید آخرین موجودی هر یک از حساب‌های خود را که از لیست کشویی انتخاب می‌شود در یک تاریخ خاص با فرمت 13YY/MM/DD (مثلاً ۱۳۸۹/۰۵/۱۰ برای دهم مرداد ماه سال ۱۳۸۹) و یا در روز جاری با انتخاب دکمه ارسال درخواست مشاهده نمایید.



• سه تراکنش آخر

در این قسمت شما می‌توانید سه تراکنش آخر و یا سه تراکنش تا یک تاریخ خاص حساب خود را دریافت نمایید. تاریخ مورد نظر باید با فرمت 13YY/MM/DD به تاریخ شمسی (مانند: ۱۳۸۹/۰۵/۱۰) وارد شود. برای دریافت تراکنش‌های بیشتر از همین منو، گزینه درخواست صورت حساب را انتخاب نمایید.



• انتقال به حساب پارسیان

جهت انجام عملیات انتقال وجه بین دو حساب (حساب‌های خود و یا شخصی دیگر)، باید شماره حساب‌های خود و یا شخصی دیگر را وارد نموده و یکی از رمزهای دریافتی از شعبه را نیز وارد کرده و سپس گزینه ارسال درخواست را انتخاب نمایید.

چنانچه هر دو حساب متعلق به شما باشد، نیازی به ورود رمز نمی‌باشد.

رمز انتقال حساب یکبار مصرف بوده، و هر رمز برای یک تراکنش انتقال وجه قابل استفاده است. شما می‌توانید هر زمان به هر یک از شعب بانک پارسیان مراجعه نموده و بعد از تکمیل و تایید فرم مربوطه حداکثر ۴۸ رمز، درخواست نمایید. با صدور رمزهای جدید، رمزهای قبلی از بین می‌روند. تاریخ اعتبار رمزها، سه ماه پس از تاریخ صدور می‌باشد.



روش دیگر جهت هر چه امن تر کردن عملیات و سهولت بیشتر، ایجاد رمزهای یکبار مصرف بوسیله دستگاه Token می باشد. که دارندگان آن بدون نیاز به حضور در شعبه می توانند هر بار رمز تولید شده بوسیله دستگاه مذکور را بکار بندند.

• انتقال به کارت



با انتخاب این گزینه، شما می توانید از حساب خود که از لیست کشویی انتخاب می کنید به کارت خود و یا کارت شخص دیگری موجودی انتقال دهید. اگر بخواهید به کارت خود انتقال دهید، می توانید از لیست کشویی در قسمت "به کارت"، یکی شماره کارت هایی که قبلاً تعریف کرده اید انتخاب نمایید و نیازی به رمز ندارد. اگر بخواهید به کارت سایر اشخاص، موجودی انتقال دهید باید شماره کارت، مبلغ انتقال و یکی از رمزهای انتقال را وارد نمایید.

توجه: هر رمز برای درخواست یک تراکنش (انتقال، خرید شارژ، پرداخت قبض و...) است و پس از انجام موفق تراکنش از بین می رود.

• خرید شارژ



در این قسمت با تعیین مبلغ می توان از هر یک از اپراتورهای طرف قرارداد بانک و از یکی از حساب های مورد نظر شارژ خریداری نمود. تنها افرادی مجاز به خرید شارژ می باشند که قبل از این با مراجعه به شعبه درخواست فعال نمودن سرویس پرداخت قبض را به شعبه اعلام نموده باشند. مشتریان دارنده دستگاه Token، رمز ورود را با استفاده از آن وارد می نمایند در غیر این صورت می بایست رمز را از قبل از شعبه دریافت نموده باشید.

همچنین با انتخاب گزینه مشاهده شارژهای قبلی، شما می توانید لیست شارژهایی که قبلاً از این طریق خریداری نموده اید را مشاهده نمایید.

• پرداخت قبض



این بخش امکان پرداخت قبوض آب، برق، گاز، تلفن و تلفن همراه را بدون مراجعه به شعبه فراهم می‌کند. برای پرداخت قبض باید شناسه قبض و شناسه پرداخت و رمز انتقال وارد شود و سپس درخواست ارسال شود. سامانه پس از بررسی و حصول اطمینان از صحت اطلاعات وارده، عدم پرداخت قبض مربوطه در گذشته، آن را پرداخت و طی یک پیام کوتاه، کد رهگیری عملیات را اعلام می‌نماید. تنها افرادی مجاز به پرداخت قبض می‌باشند که قبل از این با مراجعه به شعبه درخواست فعال نمودن سرویس پرداخت قبض را به شعبه اعلام نموده باشند. همچنین در صورتی که Email شما در مشخصات مشتریان بانک تعریف شده باشد، جزئیات پرداخت به آدرس ایمیل شما ارسال خواهد شد.

• صورتحساب



با ورود به این گزینه می‌توانید صورت حساب خود را در یک بازه زمانی معین بوسیله فکس و یا ایمیل خود دریافت کنید.

• وضعیت چک



در این قسمت با مشخص کردن شماره حساب، نوع چک (چک خود، چک‌های واگذار شده) و شماره چک، می‌توان از آخرین وضعیت چک مربوطه مطلع گردید.



عملیات کارت



تمامی امکانات این قسمت شبیه عملیات حساب می باشد (دقیقاً با تمام ویژگی های مربوط به هریک از آنها) با این تفاوت که به جای شماره حساب، شماره کارت جایگزین می گردد. از آنجا که وضعیت چک برای یک حساب معنا پیدا می کند (واگذاری چک به حساب یا صدور چک از یک حساب)، وضعیت چک در منو عملیات کارت وجود ندارد. همچنین گزینه مسدودسازی کارت در این منو وجود دارد. با این گزینه می توانید در صورت مفقودی کارت و یا به هر دلیلی که نیاز به مسدود کردن کارت وجود دارد، کارت خود را غیرفعال نمایید. همچنین پس از غیرفعال سازی کارت، جهت حصول اطمینان از مسدودی کارت خود، وضعیت کارت خود را مجدداً بررسی کنید. توجه نمایید که برای استفاده از این قسمت، باید حداقل یک کارت در بخش تنظیمات کارت، تعریف شده باشد.

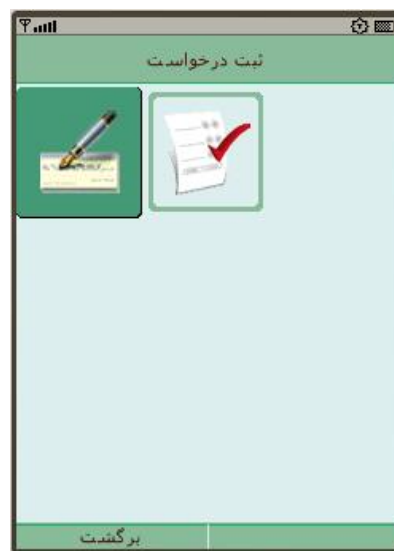


منو انتقال وجه بین بانکی

انتقال وجه بین بانکی دارای ۲ قسمت است:

۱- ثبت درخواست: در صورتی که بخواهید وجهی را از یکی از حساب های خود در بانک پارسیان به حساب یا حساب هایی در سایر بانک ها انتقال دهید، می توانید از این گزینه استفاده نمایید. اما جهت ثبت درخواست باید از قبل شماره شبای حساب مقصد را در قسمت تنظیمات وارد کرده باشید. پس از ثبت موفق انتقال، کد رهگیری خاص تراکنش به شما اعلام می شود که با داشتن این شماره می توانید از قسمت دریافت وضعیت، وضعیت دستور پرداخت خود را پیگیری نمایید. لازم به ذکر است وجه مورد نظر حداقل بعد از یک روز کاری در حساب مقصد اعمال خواهد

شد.



۲- دریافت وضعیت: این قسمت دارای ۳ گزینه است:

- شماره پیگیری: با ورود شماره پیگیری درخواست انتقال بین بانکی شما میتوانید از وضعیت انتقال وجه خود آگاه شوید.
- آخرین انتقال وجه انجام شده: وضعیت آخرین انتقال وجه درخواست شده توسط شما را نشان می دهد.
- مشاهده لیست انتقال وجه: فهرست انتقال وجه های انجام شده توسط شما را نشان می دهد.



وامها

اگر از بانک پارسیان تسهیلات (وام) دریافت کرده باشید برای مشاهده مشخصات تسهیلات دریافتی، وضعیت اقساط و پرداخت قسط، می توانید به این گزینه مراجعه نمایید. برای این منظور باید ابتدا با استفاده از گزینه تنظیم وامها یک پیام برای بانک ارسال نمایید و در پاسخ به این پیام، پیامی حاوی لیست تسهیلات دریافت خواهد شد. پس از آن شما می توانید از امکانات این گزینه استفاده نمایید.

- **مشخصات وام**

با استفاده از این گزینه می توانید مشخصات تسهیلات دریافتی مانند مبلغ، مدت، نرخ، نوع و ... وام خود را دریافت نمایید.

• وضعیت اقساط

با استفاده از این گزینه می‌توانید وضعیت اقساط پرداخت شده، اقساط باقی مانده، مبلغ جریمه و ... تسهیلات خود را مشاهده نمایید.



• پرداخت اقساط

با استفاده از این گزینه می‌توانید اقساط خود را بر اساس تعداد قسط و یا بر اساس کسر از بدهی به ریال پرداخت نمایید.





منوی اطلاعات رسانی

با انتخاب این گزینه، منو زیر نمایش داده می شود.

نرخ ارز



نرخ سود سپرده ها

با استفاده از این گزینه می توانید با انتخاب نوع سپرده از لسیت کشویی، از آخرین نرخ مربوط به آن نوع سپرده مطلع شوید.



• تسهیلات

در این قسمت، شما از میان لیست موجود، نوع تسهیلات مورد نظر خود را انتخاب کرده و سپس یک پیامک برای سرور بانک ارسال می شود. در پاسخ یک پیام حاوی جزئیات مربوط به آن تسهیلات دریافت می نمایید.



• نرخ ارز

در این قسمت می توان نرخ خرید و فروش ارز را پرسید. برای این منظور ابتدا بایستی ارز یا ارز های مورد نظر را از لیست انتخاب نمود و سپس درخواست را ارسال کرد. در صورتی که نرخ ارز در تاریخ گذشته مورد نیاز باشد، گزینه " در تاریخ" را انتخاب و تاریخ مورد نظر را با فرمت 13YY/MM/DD وارد کرده و سپس درخواست را ارسال نمایید.

• اطلاعات شعب

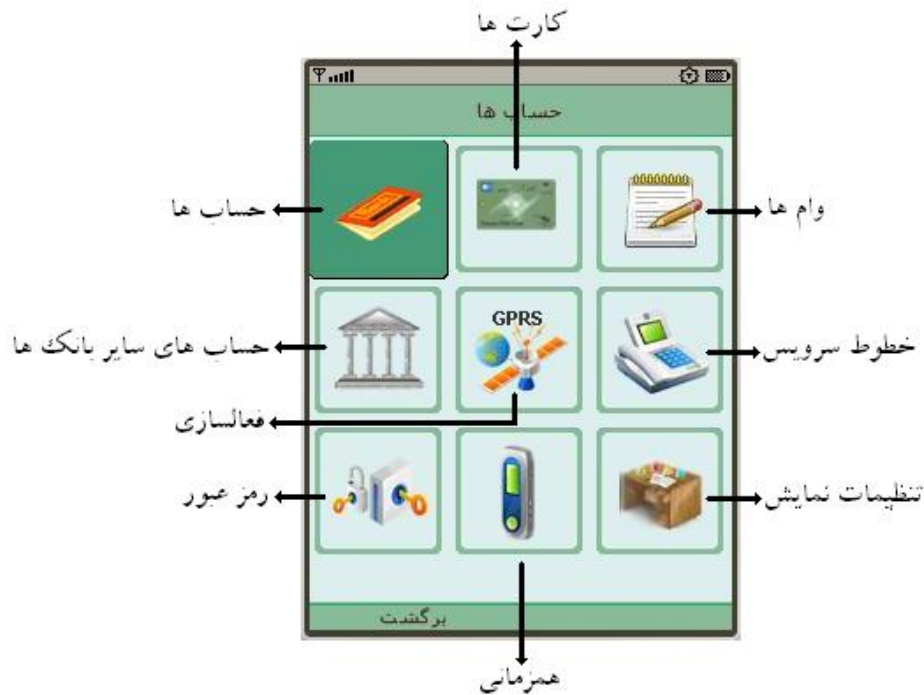
این بخش شامل دو قسمت می باشد:

- ۱- دریافت اطلاعات شعب از طریق کد پستی: با انتخاب این قسمت و وارد نمودن کد ناحیه مورد نظر خود، لیست کلیه شعب بانک پارسیان واقع در داخل محدوده پستی مورد نظر همراه با کد هر یک، دریافت می شود. (کد ناحیه مورد نظر همان سه رقم اول کد پستی است)
- ۲- دریافت اطلاعات یک شعبه خاص: در این بخش با وارد نمودن کد شعبه مورد نظر، آدرس و شماره تلفن های آن دریافت می شود.



منو تنظیمات

این قسمت، امکان انجام تنظیمات زیر را فراهم می کند.



• رمز عبور

جهت تغییر رمز عبور به برنامه همراه پارسیان، می توان از هر ترکیب الفبایی - عددی استفاده نمود. رمز دارای ویژگی حساسیت به حروف الفبایی (CaseSensitive) می باشد. در صورتیکه رمز را فراموش کردید، بایستی برنامه حذف و مجدداً نصب شود. که در اینصورت اطلاعات ذخیره شده روی برنامه بایستی مجدداً تعریف گردد.

The 'تغییر رمز' screen contains three input fields:

- رمز فعلی: (Current Password)
- رمز جدید: (New Password)
- تایید رمز: (Confirm Password)

Buttons for 'قبول' (Accept) and 'برگشت' (Return) are at the bottom.

• حساب ها

در این قسمت، امکان اضافه کردن حساب جدید به لیست، ویرایش و به روز رسانی لیست حساب های دارای سرویس پیام کوتاه فعال وجود دارد. همچنین حسابی که بیشتر مورد استفاده قرار می گیرد می تواند به عنوان حساب پیش فرض انتخاب شود تا تمام فعالیت های بعدی نسبت به آن حساب پیش فرض به عنوان حساب مبداء انجام گیرد.

با انتخاب تنظیم حساب ها در منو حساب، سامانه به طور خودکار تمامی حساب ها را در لیست حساب ها جای می دهد و برنامه می تواند از آن ها استفاده کند.

جهت تسهیل در مواردی مانند انتقال وجه به حساب دیگری، می توان شماره حساب و نام شخص مورد نظر را یک بار در قسمت حساب دیگران ثبت نمود و آن را در سایر عملیات به عنوان حساب مقصد بکار برد. همچنین در این قسمت امکان ویرایش، حذف و افزودن حساب ها به روش دستی در این قسمت وجود دارد. به علاوه می توان برای هر یک از حساب ها نامی در نظر گرفت تا به راحتی بتوان از آن استفاده کرد. همچنین امکان مشاهده شناسه بانکی ایران (شبا) برای حساب ها وجود دارد.



• کارت ها

کاملاً شبیه تنظیمات حساب ها می باشد با این تفاوت که شماره کارت جایگزین شماره حساب می شود.



• خطوط سرویس



این بخش شامل لیست کلید خطوط سرویس دهنده بانک می باشد که در سه دسته زیر خلاصه می شود:

- ۱- SMS Provider
- ۲- GSM MODEM
- ۳- GPRS

در این قسمت یک خط به عنوان خط پیش فرض سرویس دهنده به تقاضای کاربر انتخاب می شود. با فرمان تنظیم خطوط سرویس (Reset Line) لیست خطوط فعال سرویس دهنده به روز رسانی می گردد.

در ردیف اول این لیست شماره (۰) نیز وجود دارد که سامانه این شماره را جهت استفاده از سرویس GPRS شناسایی می کند. به منظور استفاده نمودن از سرویس GPRS در سامانه، بایستی این گزینه انتخاب شده باشد و قبل از آن سرویس GPRS فعال شده باشد.

• تنظیمات صفحه نمایش



در این قسمت زبان برنامه، اندازه فونت و نوع رنگ آمیزی صفحه را می توان انتخاب کرد.

• فعال سازی سرویس GPRS



در صورتی که سرویس GPRS از قبل بر روی سیم کارت شما توسط همراه اول فعال باشد، جهت استفاده از آن در برنامه بایستی توسط یکی از سرویس های SMS موجود در خطوط سرویس (Atiye, Magfa, GSM) عملیات فعال سازی انجام شود. به این ترتیب که ابتدا یکی از سرویس های SMS را به صورت پیش فرض (Set As Default) قرار داده و از منوی تنظیمات گزینه فعال سازی را انتخاب نمایید. بعد از ارسال SMS فعال سازی برای شما، می توانید از سرویس GPRS استفاده

نمائید اما قبل از آن باید مجدداً به منوی خطوط سرویس رفته و گزینه GPRS را به عنوان گزینه پیش فرض انتخاب کنید. استفاده از سرویس GPRS ارزانتر و سریعتر از سرویس SMS است.

• همزمانی

این قسمت مخصوص مشتریانی است که از دستگاه Token جهت تولید رمز انتقال استفاده می کنند. در صورت تغییر در ساعت رسمی کشور و یا اختلال در دستگاه Token، با انتخاب این گزینه زمان دستگاه Token با سرور تنظیم می گردد. به این صورت که دو رمز پشت سرهم را در محل مربوطه وارد نموده، سپس درخواست را ارسال نمائید.



• وامها

با استفاده از این گزینه می توانید لیست وام های دریافتی خود از بانک را دریافت نمائید.



• حساب های سایر بانکها

این بخش تنظیم کدشبی حساب (شناسه بانکی ایران)، برای انتقال وجه بین بانکی را بر عهده دارد. در صورتی که بخواهید وجهی را از طریق سیستم پایا به سایر حسابهای بانکهای دیگر انتقال دهید باید ابتدا در این بخش شماره شبا مقصد را وارد نمایید. توجه داشته باشید شماره شبا را بدون IR و بدون خط تیره وارد گردد. ضمن اینکه نام شماره باید با نام و نام خانوادگی کامل صاحب حساب یکسان بوده و به فارسی وارد شود.

برای مثال شماره شبای 01-2290-2001-8000-0129-0550-IR75 را باید به صورت
750550012980002001229001 وارد نمایید.



صندوق پیام



این قسمت یک صندوق پیام دوم روی گوشی موبایل است که جهت نگهداری و مدیریت پیام های پاسخ دریافتی از طریق برنامه PMB، می باشد. ظرفیت این صندوق، حداکثر ۲۰ پیام کوتاه بوده و توالی نشست پیام در آن بر اساس تاریخ و زمان دریافت آن ها از آخرین تاریخ می باشد. یک قابلیت مفید این گزینه امکان دریافت مجدد آخرین پاسخ از سرور بانک است و در مواقعی که شما پس از ارسال پیامی مبنی بر انجام یک تراکنش و یا دریافت اطلاعات خاص ارسال کرده و پاسخی دریافت نکردید، می توانید از این امکان استفاده کنید.



راهنما

این گزینه اطلاعاتی درباره نحوه عملکرد هر یک از منوها همراه با جزئیات مربوط به زیرمنوها نمایش می‌دهد. همچنین می‌توانید با استفاده از گزینه درباره در منو این قسمت، اطلاعاتی در مورد تنظیمات نرم‌افزار PMB روی تلفن همراه خود دریافت نمایید.



خروج

با انتخاب این گزینه از منو، از نرم‌افزار PMB خارج می‌شوید.